

PERSONA

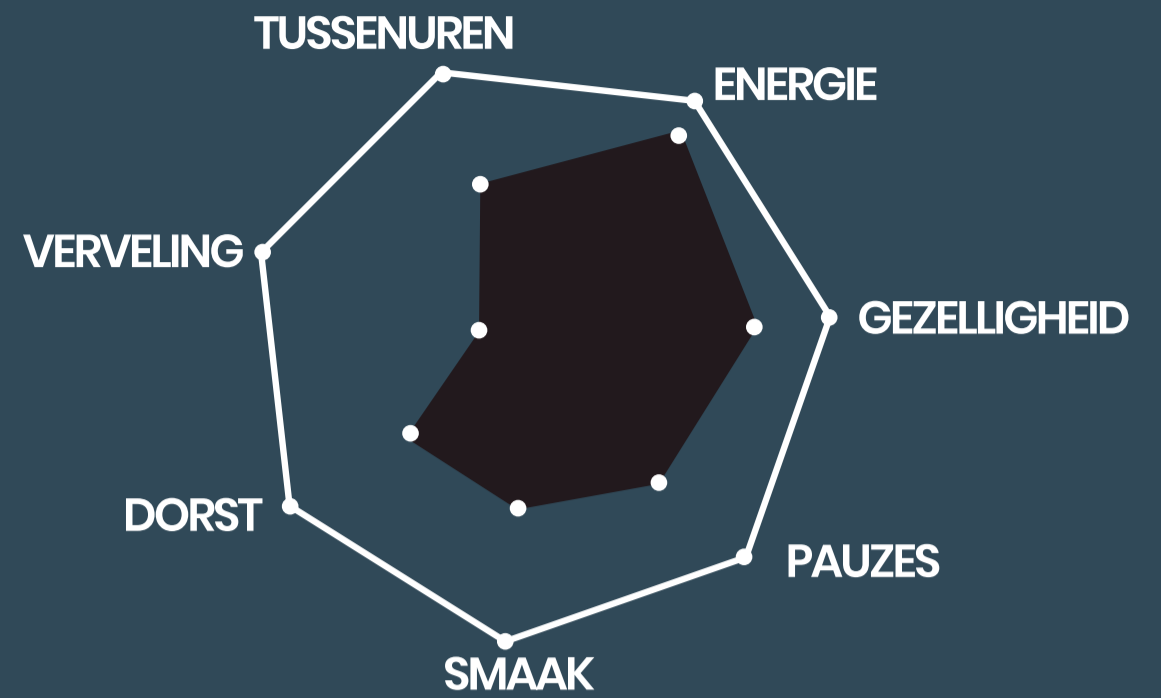


Make love, not war -Eveline Miller

Eveline heeft een voorkeur aan koffie omdat ze vaak lange avonden werkt en hierdoor soms energie tekort heeft. Hierom gaat ze veel ochtenden naar de koffiebar: "Boterham" zodat ze de ochtenden vol energie kan beleven en niet in slaap val vallen op haar studie.

- Naam:** Eveline Miller
- Opleiding:** AMFI - Amsterdam Fashion Institute
- Leeftijd:** 22
- Persoonlijkheid:**
 - Spontaan
 - Hardwerkend
 - Vriendelijk
 - Fashionable
- Koffie of thee:** Koffie in de ochtenden en thee in de avond

Waarom?



Situaties

Ochtenden:

Zoals in de video beschreven zijn de meeste mensen te vinden in de ochtend bij het koffiezet apparaat. De meeste mensen die hier in de ochtend zijn hebben haast en moeten snel koffie hebben in verband met een werkgroep of een hoorcollege. Omdat er veel studenten op de school zitten is het vaak zo dat er hierdoor een lange rij staat voor het koffiezet apparaat. Deze rij zorgt ervoor dat de studenten misschien te laat komen. Deze situatie vindt vaak elke ochtend plaats en veroorzaakt onrust.

Deadlines:

Wanneer er sprake is van deadlines willen mensen vaak even snel een koffietje drinken. Dit is vooral het geval bij mondeling toetsen omdat dat beetje extra energie toch een pluspunt is tijdens een mondeling. Mensen gaan dan massaal naar het koffiezetapparaat en verzamelen daar een grote rij van mensen die smachten naar koffie of thee

DHO

Conclusie interviews:

In de interviews is gebleken dat veel van de mensen die koffie drinken bij het AMFI gaan naar een grote concurrent van het koffiezetapparaat. Deze concurrent is namelijk een koffiebar om de hoek van het AMFI gebouw. Dit doen ze omdat de koffie hier lekkerder blijkt te zijn en omdat dit van echte bonen is gemaakt.

Conclusie DHO:

Het valt mij op dat veel van de mensen die koffie halen bij de machine haast hebben en altijd snel door het koffie menu heen willen reizen. Zo zie ik vaak dat mensen maar even de normale opties uitkiezen omdat dit de snelste optie is.

Conclusie User Trip:

Na het gebruiken van het koffiezetapparaat is me opgevallen dat het apparaat wel degelijk echte bonen vermaalt. Dit heeft me aan het denken gezet omdat er dan misschien mensen naar "Boterham"(De koffiebar om de hoek van het AMFI) gaan omdat hier de gehele ervaring beter is dan achter een machine staan en wachten tot de koffie er is.

DOELEN

Het doel dat Eveline heeft met koffie drinken is om energie te krijgen. Ze heeft het namelijk erg druk met school en heeft hierdoor vaak veel lange nachten. Hierom wanneer ze op school komt kan ze vaak wel even snel een koffietje gebruiken om de dag weer door te kunnen.

GEDRAG

Eveline vindt het belangrijk dat ze snel haar koffie krijgt omdat ze vaak koffie in de ochtenden haalt. Ook drinkt ze graag fairtrade koffie bonen omdat ze zelf graag helpt aan een betere wereld zonder slavenij. Hierom doet ze ook een fashion studie. Om hierin de slavenij te stoppen.

PROBLEEM

Eveline heeft niet veel problemen met de huidige machine maar zou graag willen dat de machine wat sneller zou werken waardoor ze sneller naar haar ochtend lessen kan gaan.

OPLOSSING

Om deze problemen op te lossen kom ik met het "The Usual" Concept. Op deze manier kunnen gebruikers een aantal "Usual" opties instellen d.m.v een app en deze linken aan hun schoolpas. Hierdoor zullen de gebruikers minder tijd kwijt zijn aan het instellen van hun eigen koffie.

User requirements list

1. De machine moet de koffie binnen 1 minuut leveren
2. De machine moet gemakkelijker te gebruiken zijn.
3. Er moet een transactie bevestiging komen.
4. De rijen voor de machine moeten minder dan 2 personen zijn.
5. Er moet een scherm voor de betaling komen.
6. Het handmatig instellen van een koffie moet minder dan 2 seconden duren.
7. Er moeten geen foutmeldingen komen

Advies Keypath

